

Protocol de reclamație

Kumpărător:

Numele și prenumele:

Adresa:

Vânzător:

Goldea.ro, MIONET RO s.r.o., Třída Tomáše Bati 87, 760 01 Zlín, Cehia
(nu este adresa pentru returnarea mărfii)

Marfa reclamată:

Numărul facturii (comenzi):

Denumirea mărfurilor:

.....

Descrierea defectului:

.....
.....
.....
.....

Mod preferat pentru rezolvarea reclamației:

- a) repararea/înlocuirea
- b) returnarea sumei în contul bancar nr. (IBAN)

Reclamația va fi rezolvată în termenul legal de 30 zile calendaristice

Ziua.....

Semnătur.....